

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ
ДОНЕЦКОЙ НАРОДНОЙ РЕСПУБЛИКИ

ГОСУДАРСТВЕННАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ ВЫСШЕГО
ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНЕЦКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ЭКОНОМИКИ И ТОРГОВЛИ
ИМЕНИ МИХАИЛА ТУГАН-БАРАНОВСКОГО»

КАФЕДРА ТОВАРОВЕДЕНИЯ И ЭКСПЕРТИЗЫ
ПРОДОВОЛЬСТВЕННЫХ ТОВАРОВ

УТВЕРЖДАЮ:

Первый проректор  Л.А.Омельянович

« 30 » 08 2018 г.



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
СТАТИСТИКА КАЧЕСТВА

Укрупненная группа 38.00.00 «Экономика и управление»
Программа высшего профессионального образования магистратура
Направление подготовки (специальность) 38.04.07 «Товароведение»
Магистерская программа «Товароведение продовольственных товаров и коммерческая
деятельность»
Факультет маркетинга, торговли и таможенного дела
Курс, форма обучения 1 курс (очная), 2 курс (заочная, ускор)
Учебный год 2018-2019

Донецк
2018

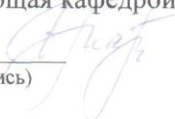
Рабочая программа Статистика качества для студентов по направлению подготовки 38.04.01 «Товароведение», магистерской программы «Товароведение продовольственных товаров и коммерческая деятельность»

Разработчики: Малыгина В.Д., профессор, д.э.н.
Антошина К.А., доцент, к.э.н.

Рабочая программа утверждена на заседании кафедры товароведения и экспертизы продовольственных товаров

Протокол от "12" июня 2018 года № 30

Заведующая кафедрой


(подпись)

В.Д. Малыгина
(фамилия и инициалы)

СОГЛАСОВАНО:

Декан факультета маркетинга, торговли и таможенного дела


(подпись)

Д.В. Махносов
(фамилия и инициалы)

Дата "26" 06 2018 года

Одобрено Учебно - методическим советом Университета

Протокол от "30" 08 2018 года № рабочий

Председатель  Л.А.Омельянович
(подпись)

© Малыгина В.Д., Антошина К.А.,
2018 год

© ГО ВПО «Донецкий национальный университет экономики и торговли имени Михаила Туган-Барановского», 2018 год

**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ
ДОНЕЦКОЙ НАРОДНОЙ РЕСПУБЛИКИ**

**ГОСУДАРСТВЕННАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ ВЫСШЕГО
ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНЕЦКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ЭКОНОМИКИ И ТОРГОВЛИ
ИМЕНИ МИХАИЛА ТУГАН-БАРАНОВСКОГО»**

**КАФЕДРА ТОВАРОВЕДЕНИЯ И ЭКСПЕРТИЗЫ
ПРОДОВОЛЬСТВЕННЫХ ТОВАРОВ**

УТВЕРЖДАЮ:

Первый проректор _____ Л.А.Омельянович

“ _____ ” _____ 2018 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
СТАТИСТИКА КАЧЕСТВА**

Укрупненная группа 38.00.00 «Экономика и управление»

Программа высшего профессионального образования магистратура

Направление подготовки (специальность) 38.04.07 «Товароведение»

Магистерская программа «Товароведение продовольственных товаров и коммерческая деятельность»

Факультет маркетинга, торговли и таможенного дела

Курс, форма обучения 1 курс (очная), 2 курс (заочная, ускор)

Учебный год 2018-2019

**Донецк
2018**

Рабочая программа Статистика качества для студентов по направлению подготовки 38.04.07 «Товароведение», магистерской программы «Товароведение продовольственных товаров и коммерческая деятельность»

Разработчики: Малыгина В.Д., профессор, д.э.н.
Антошина К.А., доцент, к.э.н.

Рабочая программа утверждена на заседании кафедры товароведения и экспертизы продовольственных товаров

Протокол от "12" июня 2018 года № 30

Заведующая кафедрой

_____ В.Д. Малыгина
(подпись) (фамилия и инициалы)

СОГЛАСОВАНО:

Декан факультета маркетинга, торговли и таможенного дела

_____ Д.В. Махнонос
(подпись) (фамилия и инициалы)

Дата "26" 06 2018 года

Одобрено Учебно - методическим советом Университета

Протокол от "30" 08 2018 года № рабочий

Председатель _____ Л.А.Омельянович
(подпись)

© Малыгина В.Д., Антошина К.А.,
2018 год

© ГО ВПО «Донецкий национальный университет экономики и торговли имени Михаила Туган-Барановского», 2018 год

1. Описание учебной дисциплины

Наименование показателей	У крупненная группа, направление подготовки (профиль, магистерская программа), специальности, программа высшего профессионального образования	Характеристика учебной дисциплины	
		очная форма обучения	Заочная (очно-заочная) форма обучения
Количество зачетных единиц – 2,5 /2,5	У крупненная группа 38.00.00 "Экономика и управление"	Вариативная дисциплина	
	Направление подготовки 38.04.07 "Товароведение"		
Модулей -1	Магистерская программа "Товароведение продовольственных товаров и коммерческая деятельность"	Год подготовки:	
Смысловых модулей -3		1-й	2-й
Индивидуальные научно-исследовательские задания =		Семестр	
Общее количество часов - 90/90		2-й	4-й
Количество часов в неделю для очной формы обучения: аудиторных – 1,5 самостоятельной работы студента – 3	Программа высшего профессионального образования Магистратура	Лекции	
		9 час.	2 часа
		Практические, семинарские занятия	
		27	
		Лабораторные работы	
		Самостоятельная работа	
		54 час.	88 час.
Индивидуальные задания: реферат			
Вид контроля: зачет			

Соотношение количества часов аудиторных занятий и самостоятельной работы составляет:

для очной формы обучения - 36/54

для заочной формы обучения – 2/88

2. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Целью преподавания дисциплины «Статистика качества» является определение роли статистических методов в системе управления качеством, приобретение студентами теоретических знаний и практических навыков для определения сущности, основ и особенностей использования современных методов статистики качества.

Задачи изучения дисциплины «Статистика качества» предусматривают: определение роли и места статистических методов в системе управления качеством ИСО 9001; изучение теоретических основ статистических методов качества (проверка статистических гипотез, факторный анализ, статистические методы прогнозирования, корреляционный и регрессионный анализ; планирование многофакторного эксперимента; анализ безотказности); использование в практической деятельности описательную статистику; статистические методы управления качеством производственных процессов; семь традиционных инструментов качества.

3. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП ВПО

Дисциплина «Статистика качества» является базовой дисциплиной профессионального цикла (М1В16) учебного плана направления подготовки 38.04.07 «Товароведение».

Обеспечивающие дисциплины: «Физика», «Химия», «Физико-химические методы исследования», «Основы микробиологии», «Биология», «Экология», «Теоретические основы товароведения и экспертизы», «Стандартизация», «Метрология».

Для освоения дисциплины необходимо знать:

- основы теории вероятности.

Уметь:

- использовать пакет Excel для математических расчетов и построения диаграмм, графиков.

Знания, полученные магистрами в процессе изучения дисциплины «Статистика качества», необходимы для проведения самостоятельных научных исследований в области качества пищевых продуктов и представления результатов в виде научного доклада, публикации и др.

Обеспечиваемые дисциплины: полученные знания необходимы для изучения дисциплины «Техническое регулирование (Основы стандартизации, метрологии и управления качеством, Оценка соответствия)», «Товароведная экспертиза продовольственных товаров», «Организация закупочной деятельности», «Маркетинг», «Товароведные аспекты маркетинга продовольственных товаров», для прохождения практик, в т.ч. научно-исследовательской работы (НИР).

4. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

В результате освоения дисциплины «Статистика качества» студент должен обладать следующими **общекультурными компетенциями (ОК)**:

- ОК-1 - способностью к философскому подходу к изучению проблем науки и техники, абстрактному мышлению, анализу, синтезу;

- ОК-2 - способностью использовать основы философских знаний для формирования мировоззренческой позиции;

- ОК-3 - способностью к абстрактному мышлению, синтезу;

- ОК-4 - способностью использовать основы экономических, правовых знаний в различных сферах деятельности;

- ОК-5 - пониманием и восприятием этических норм поведения в отношении других людей и в отношении природы, соблюдением норм здорового образа жизни;

- ОК-6 - умением критически оценивать и прогнозировать социальные, экономические, политические, экологические, культурные и другие события и явления;

- ОК-7 - готовностью действовать в нестандартных ситуациях, нести социальную и этическую ответственность за принятые решения;

- ОК-8 - способностью давать правильную самооценку, обладать самосознанием, необходимым для обеспечения самовоспитания с целью формирования и совершенствования у себя положительных и устранения отрицательных качеств.

В результате освоения дисциплины студент должен обладать следующими **обще профессиональными компетенциями (ОПК)**:

- ОПК-5 - знанием основных нормативных и правовых документов и способностью применять их в своей профессиональной деятельности;

- ОПК-6 - умением использовать основные положения и методы социальных, гуманитарных и экономических наук при решении профессиональных задач и способностью анализировать социально значимые процессы и явления;

- ОПК-8 - готовностью руководить коллективом в сфере своей профессиональной деятельности, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия, историческое наследие государства.

В результате освоения дисциплины студент должен обладать следующими **профессиональными компетенциями (ПК)**:

- ПК-2 - умением осуществлять идентификацию и экспертизу товаров, выявлять фальсифицированные, контрафактные товары на всех этапах товародвижения;

- ПК-12 - способность разрабатывать предложения по предупреждению и сокращению товарных потерь;

- ПК-24 - способность осуществлять консалтинг в области систематизации, классификации, кодирования, стандартизации и подтверждения соответствия товаров;

- ПК-25 - способность осуществлять консалтинг в области экспертизы, оценки безопасности и качества товаров, их конкурентоспособности;

- ПК-28 - способностью разрабатывать новые методики идентификации и определения показателей качества товаров;

- ПК-37 - способностью внедрять и использовать инновационные технологии обучения, дидактические методы и приемы.

В результате изучения дисциплины «Статистика качества» студент должен:

Знать:

- направления использования статистики качества в современных системах управления качеством, основы формирования и проверки статистических гипотез в управлении качеством;

- факторный анализ и методы прогнозирования качества пищевых продуктов на основных этапах товародвижения;

- статистические методы управления качеством производственных процессов в пищевой промышленности;

- основы анализа причин несоответствия показателей качества процесса управления качеством, статистические методы контроля качества пищевых продуктов, традиционные инструменты качества.

Уметь:

- проводить анализ качества пищевых продуктов с использованием современных инструментов: диаграммы казусов, гистограммы, контрольных листов, контрольных карт, диаграммы Парето, диаграммы Исикавы;

- оценивать точность технологической системы и качество технологических процессов;

- определять уровни дефектности;

- использовать статистические методы регулирования качества технологических процессов при контроле по количественному и альтернативному признаку.

Владеть: культурой мышления, способностью к обобщению, анализу, восприятию информации, постановке цели и выбору путей ее достижения; способностью к социальному сотрудничеству и социальной мобильности; методами профессионального обучения и самообучения; методами инновационных технологий для организации научных исследований.

5. ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Смысловой модуль 1. Теоретические основы статистики качества

Тема 1. Роль и место статистических методов в системе управления качеством.

Тема 2. Теоретические основы статистических методов качества.

Тема 3. Описательная статистика качества.

Смысловой модуль 2. Статистические методы управления качеством производственных процессов пищевых продуктов

Тема 4. Виды и методы статистического регулирования качества производственных процессов

Тема 5. Статистические методы регулирования качества технологических процессов по количественным и альтернативными признаками.

Тема 6. Анализ причин несоответствия показателей качества процесса.

Смысловой модуль 3. Статистические методы контроля качества продуктов.

Международная практика.

Тема 7. Общее понятие о статистическом контроле качества

Тема 8. Традиционные инструменты качества. Мировой опыт.

6. СТРУКТУРА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Названия смысловых модулей и тем	Количество часов											
	дневная форма						заочная форма					
	всего	в том числе					всего	в том числе				
		л	п	лаб	изс	с.р.с		л	п	лаб	изс	с.р.с
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
Смысловой модуль 1. Теоретические основы статистики качества												
Т1. Роль и место статистических методов в системе управления качеством.	10	1	3			6	12	1				11
Т2. Теоретические основы статистических методов качества.	10	1	3			6	12	1				11
Т3. Описательная статистика качества.	10	1	3			6	11					11
Итого по смысл. мод. 1.	30	3	9			18	35	2				33
Смысловой модуль 2. Статистические методы управления качеством производственных процессов пищевых продуктов												
Т4. Виды и методы статистического регулирования качества производственных процессов	10	1	3			6	11					11
Т5. Статистические методы регулирования качества технологических процессов по количественным и альтернативными признаками.	10	1	3			6	11					11
Т6. Анализ причин несоответствия показателей качества процесса.	10	1	3			6	11					11
Итого по смысл. мод. 2	30	3	9			18	33					33
Смысловой модуль 3. Статистические методы контроля качества продуктов												
Т7. Общее понятие о статистическом контроле качества	15	1,5	4,5			9	11					11
Т8. Традиционные инструменты качества. Мировой опыт.	15	1,5	4,5			9	11					11
Итого по смысл. мод. 3	30	3	9			18	22					22
Всего часов	90	9	27			54	90	2				88

*л – лекции;

п – практические (семинарские) занятия

лаб. – лабораторные работы;

инд. – индивидуальные задания;

срс – самостоятельная работа

7. ТЕМЫ СЕМИНАРСКИХ ЗАНЯТИЙ

N п/п	Название темы	Количество часов	
		очная форма	заочная форма
1	не предусмотрено		

8. ТЕМЫ ПРАКТИЧЕСКИХ ЗАНЯТИЙ

N п/п	Название темы	Количество часов	
		очная форма	заочная форма
1	Распределение показателей качества по количественному и качественному признаку	4	
2	Диаграмма рассеяния как инструмент статистики качества	4	
3	Гистограммы как инструмент статистики качества	4	
4	Диаграмма Парето. Особенности построения и интерпретации	4	
5	Контрольные карты по количественным признакам и признакам качества	4	
6	Диаграмма Исикавы как инструмент статистики качества	4	
7	Мировой опыт использования статистики качества	3	
	Всего	27	

9. ТЕМЫ ЛАБОРАТОРНЫХ РАБОТ

N п/п	Название темы	Количество часов	
		очная форма	заочная форма
1	не предусмотрено		

10. САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА

N п/п	Название темы	Количество часов	
		очная форма	заочная форма
1	Роль и место статистических методов в системе управления качеством.	7	11
2	Теоретические основы статистических методов качества	7	11
3	Описательная статистика качества	7	11
4	Виды и методы статистического регулирования качества	7	11

	производственных процессов		
5	Статистические методы регулирования качества технологических процессов по количественным и альтернативными признаками.	7	11
6	Анализ причин несоответствия показателей качества процесса.	7	11
7	Общее понятие о статистический контроль качества	6	11
8	Традиционные инструменты качества. Мировой опыт.	6	11
	Всего	54	88

11. ИНДИВИДУАЛЬНЫЕ ЗАДАНИЯ

Подготовить рефераты на темы:

1. Роль и место статистических методов в системе управления качеством
2. Теоретические основы статистических методов качества
3. Описательная статистика качества
4. Виды и методы статистического регулирования качества производственных процессов
5. Статистические методы регулирования качества технологических процессов по количественным и альтернативными признаками
6. Анализ причин несоответствия показателей качества процесса.
7. Общее понятие о статистический контроль качества
8. Традиционные инструменты качества. Мировой опыт.

12. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

1. Богатырев А.А. Стандартизация статистических методов управления качеством./ А.А. Богатырев, Ю.Д. Филиппов– М.: Изд-во стандартов, 2009. – 121 с.
2. Ефимов В. В. Статистические методы в управлении качеством продукции: учебное пособие./ В. В. Ефимов, Т. В. Барт. – М. : КНОРУС, 2010. – 172 с.
3. Клячкин, В. Н. Статистические методы в управлении качеством : компьютерные технологии : учеб. пособие / В. Н. Клячкин. – М. : Финансы и статистика, ИНФРА-М, 2010. – 304 с.

13. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ, ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ИТОГАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

13.1 ТЕСТОВЫЕ ЗАДАНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ

Смысловой модуль 1. Теоретические основы статистики качества

1. Статистика изучает:

- а) единичные факторы и явления;
- б) массовые явления любой природы;
- в) как единичные, так и массовые явления.

2. Статистический показатель дает оценку свойства изучаемого явления:

- а) количественную;
- б) качественную;
- в) количественную и качественную.

3. Назовите основные виды ошибок регистрации:

- а) случайные;
- б) систематические;
- в) ошибки репрезентативности;

г) расчетные.

4. Статистические группировки могут быть:

- а) типологическими;
- б) структурными;
- в) аналитическими;
- г) комбинированными.

5. По характеру разработки сказуемого различают статистические таблицы:

- а) простые;
- б) сложные;
- в) перечневые;
- г) многоамные.

Смысловой модуль 2. Статистические методы управления качеством производственных процессов пищевых продуктов

6. Статистика изучает явления и процессы посредством изучения:

- а) определенной информации;
- б) статистических показателей;
- в) признаков различных явлений;
- г) нет правильных ответов.

7. Статистическое наблюдение – это:

- а) научная организация регистрации информации;
- б) оценка и регистрация признаков изучаемой совокупности;
- в) работа по сбору массовых первичных данных;
- г) обширная программа статистических исследований.

8. Назовите виды статистического наблюдения по степени охвата единиц совокупности:

- а) анкета;
- б) непосредственное;
- в) сплошное;
- г) текущее.

9. Относительные величины – это:

- а) отношение двух статистических величин;
- б) отношение абсолютных и относительных величин;
- в) отношение относительных и абсолютных величин;
- г) нет верных ответов.

8. Ряд динамики характеризует:

- а) изменение характеристики совокупности в пространстве;
- б) изменение характеристики совокупности во времени;
- в) структуру совокупности по какому-либо признаку;
- г) нет верных ответов.

10. Мода в ряду распределения – это:

- а) наибольшая частота (значение признака);
- б) значение признака, встречающееся чаще всего;
- в) значение признака, делящее ряд распределения на две равные части;
- г) нет верных ответов.

Смысловой модуль 3. Статистические методы контроля качества продуктов

11. Выборочный метод в торговле используется:

- а) при анализе ритмичности оптовых поставок;
- б) при прогнозировании товарооборота;
- в) при разрушающих методах контроля качества товаров;
- г) нет верных ответов.

12. По какой формуле производится вычисление средней величины в интервальном ряду?

- а) средняя арифметическая взвешенная;
- б) средняя гармоническая взвешенная

в) при разрушающих методах контроля качества товаров;

г) нет верных ответов.

13. Выборочный метод в статистических исследованиях используется для:

а) экономии времени и снижения затрат на проведение статистического исследования;

б) повышения точности прогноза;

в) анализа факторов взаимосвязи;

г) нет верных ответов.

14. Выборочный метод в торговле используется:

а) при анализе ритмичности оптовых поставок;

б) при прогнозировании товарооборота;

в) при разрушающих методах контроля качества товаров;

г) нет верных ответов.

15. Повторный отбор отличается от бесповторного тем, что:

а) отбор повторяется, если в процессе выборки произошел сбой;

б) отобранная однажды единица наблюдения возвращается в генеральную совокупность;

в) повторяется несколько раз расчет средней ошибки выборки;

г) нет верных ответов.

13.2 ПЕРЕЧЕНЬ КОНТРОЛЬНЫХ ВОПРОСОВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

Смысловой модуль 1. Становление и развитие нормативно-правового обеспечения высшего образования

1. Показатели статистики продукции, реализации, поставок средств производства.

2. Статистика использования сырья, материалов и топлива.

3. Индексы удельных расходов сырья, материалов и топлива. Показатели обеспеченности сырьем, материалами и топливом.

4. Понятия о заготовках и закупках сельскохозяйственных продуктов.

5. Организация закупок сельскохозяйственных продуктов. Индексы физического объема заготовок продуктов.

6. Показатели качества заготовленной продукции. Источники данных о сельскохозяйственных заготовках.

7. Задачи статистики рынка товаров и услуг, система показателей. 8.

Понятие товарооборота, задачи статистики товарооборота, система показателей. Виды рынка. Его сегментация.

8. Статистические показатели рыночных отношений. 9.

10. Понятие маркетинга, его основные статистические показатели.

Смысловой модуль 2. Статистические методы управления качеством производственных процессов пищевых продуктов

11. Основные категории и классификации товарооборота. Изучение структуры динамики товарооборота.

12. Основные статьи издержек обращения, статистические показатели, показатели прибыли и рентабельности торговли. Понятие грузооборота. Задачи статистики.

13. Основные показатели.

14. Построение транспортного баланса и баланса грузооборота. Источники данных по грузообороту.

15. Структура и основные правила интерпретации ТН ВЭД. Уровни детализации.

16. Примечания и пояснения к ТН ВЭД. 14. Ведение ТН ВЭД и порядок принятия решений о классификации товаров.

17. Основные понятия о качестве.

18. Товароведные показатели качества: деление на группы (органолептические, физико-химические, микробиологические).

19. Показатели, специфичные для продовольственных и непродовольственных товаров.
 20. Факторы, влияющие на качество товаров (сырье, процессы производства, упаковка, условия и сроки транспортирования и хранения).

Смысловой модуль 3. Статистические методы контроля качества продуктов

19. Методы оценки показателей качества.
 20. Понятие и значение выборочной совокупности.
 21. Определение ошибок выборочного наблюдения.
 22. Средние и предельные ошибки выборки, методы их определения.
 23. Понятие и назначение корреляционного анализа взаимосвязи между явлениями.
 24. Этапы корреляционного анализа.
 25. Методика определения тесноты связей между явлениями.

14. РАСПРЕДЕЛЕНИЕ БАЛЛОВ, КОТОРЫЕ ПОЛУЧАЮТ ОБУЧАЮЩИЕСЯ

Текущее тестирование и самостоятельная работа								Сумма в балах
Смысловой модуль 1			Смысловой модуль 2			Смысловой модуль 3		100
T1	T2	T3	T4	T5	T6	T7	T8	
15	15	15	15	15	15	5	5	

T1-T3 – темы смыслового модуля №1

T4-T6 – темы смыслового модуля №2

T7-T8 – темы смыслового модуля №3

Соответствие государственной шкалы оценивания академической успеваемости и шкалы ECTS

По шкале ECTS	Сумма баллов за все виды учебной деятельности	По государственной шкале	Определение
A	90-100	«Отлично» (5)	отличное выполнение с незначительным количеством неточностей
B	80-89	«Хорошо» (4)	в целом правильно выполненная работа с незначительным количеством ошибок (до 10%)
C	75-79		в целом правильно выполненная работа с незначительным количеством ошибок (до 15%)
D	70-74	«Удовлетворительно» (3)	неплохо, но со значительным количеством недостатков
E	60-69		выполнение удовлетворяет минимальные критерии
FX	35-59	«Неудовлетворительно» (2)	с возможностью повторной аттестации
F	0-34		с обязательным повторным изучением дисциплины (выставляется комиссией)

15. РЕКОМЕНДУЕМАЯ ЛИТЕРАТУРА

Основная

1. Богатырев А.А. Стандартизация статистических методов управления качеством./ А.А. Богатырев, Ю.Д. Филиппов– М.: Изд-во стандартов, 2009. – 121 с.
4. Ефимов В. В. Статистические методы в управлении качеством продукции: учебное пособие./ В. В. Ефимов, Т. В. Барт. – М. : КНОРУС, 2010. – 172 с.
5. Клячкин, В. Н. Статистические методы в управлении качеством : компьютерные технологии : учеб. пособие / В. Н. Клячкин. – М. : Финансы и статистика, ИНФРА-М, 2010. – 304 с.
6. Клячкин, В. Н. Статистические методы в управлении качеством : учеб-практ. пособие / В. Н. Клячкин. – Ульяновск : УлГТУ, 2013. – 143 с.
7. Статистические методы обеспечения качества / Х.Й. Миттаг, Х.Ринне. – М.: Машиностроение, 2013. – 615 с.
8. Статистические методы повышения качества / Под ред. Х.Кумэ. – М.: «Финансы и статистика», 2014. – 258 с.
9. Р 50-601-19-91. Рекомендации. Применение статистических методов регулирования технологических процессов. – М.: Изд-во стандартов, 2000.
10. РД 50-605-86. Методические указания по применению стандартов на статистический приемочный контроль. – М.: Изд-во стандартов, 1986.
11. ГОСТ 18242 –72. Статистический приемочный контроль по альтернативному признаку. Планы контроля.
12. ГОСТ 20736 –75. Статистический приемочный контроль по количественному признаку. Планы контроля.

Дополнительная

13. Гиссин, В.И. Управление качеством продукции: Учебн. Пособие.- Ростов на Дону: Феникс, 2015.- 256с.
14. Клячкин, В. Н. Практикум по статистике, контролю качества и расчетам надежности в OpenOffice.org Calc : учеб. пособие для студ. вузов, обучающихся по спец. 220501-Управление качеством / В. Н. Клячкин. – Ульяновск : УлГТУ, 2015. – 133 с.
15. Комаров В.И., Ленюк Н.А. Статистические методы контроля и управления качеством на предприятиях ЦБП: Учеб. пособие.- Л., 2015.- 76с.
16. Миттаг Х.-Й., Ринне Х. Статистические методы обеспечения качества / Пер. Е.Кокот; под ред. Б.Н.Маркова.- М.: Машиностроение, 2015.- 601с.
17. Мхитарян В.С. Статистические методы в управлении качеством продукции.- М.: Финансы и статистика, 2016.- 120с.
18. Саката Сиро. Практическое руководство по управлению качеством / Пер. с 4-го японского издания С.И.Мышкиной; Под ред. В.И.Гостева.- М.: Машиностроение, 20014.- 215с.
19. Строителев В.Н. Статистические методы – основной инструмент специалиста в области качества // Качество, инновации, образование. 2014, №1, с. 11-17.
20. Фейгенбаум. А. Контроль качества продукции. – М.: «Экономика», 2014. – 472с.
21. Фомин В.Н. Квалиметрия. Управление качеством. Сертификация: Курс лекций. – М.: Ассоциация авторов и издателей «ТАНДЕМ». Изд-во «ЭКМОС», 2014. – 320с.

Электронные ресурсы

20. Электронный каталог Научной библиотеки ГОВПО ДонНУЭТ. Условия доступа: автоматизированные рабочие места «Пользователь» в читальных залах библиотеки и компьютерных классов университета по локальной сети университета.
21. Полнотекстовая БД научных, учебно-методических документов преподавателей университета. Условия доступа: с любого компьютера локальной сети университета и библиотеки.

22. Полнотекстовая БД периодических изданий ДонНУЕТ. Условия доступа: с любого компьютера локальной сети университета и библиотеки.

16. ИНФОРМАЦИОННЫЕ РЕСУРСЫ

23. Фонд Научной библиотеки насчитывает 736783 документов. Общее количество учебно-методической литературы составляет 302614 док., 29856 названий; научной – 312240 док., периодических изданий – 68655 док., электронных – 32209 док.

24. Полнотекстовая БД авторефератов диссертаций, защищенных в ДонНУЕТ. Условия доступа: с любого компьютера локальной сети университета и библиотеки.

25. ЭБС «UNILIBRARY». Условия доступа: регистрация по пин-кодам, что позволяет удаленно пользоваться ЭБС с любой точки, имеющей доступ к сети Интернет.

26. ЭБС «Znaniium.com». Условия доступа: по индивидуальным паролям, которые можно получить в читальном зале электронных документов.

27. ЭБС «КнигаФонд». Условия доступа: по индивидуальным паролям, которые можно получить в читальном зале электронных документов

28. ЭБС «Лань». Условия доступа: регистрация по IP-адресам в локальной сети ДонНУЭТ, что позволяет пользоваться ЭБС из любой точки, имеющей доступ к сети Интернет.

17. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЕ:

1. Лекционные занятия: комплект электронных презентаций/слайдов, аудитория, оснащенная презентационной техникой (проектор, экран, компьютер/ноутбук).

2 Практические занятия: компьютерный класс, презентационная техника (проектор, экран, компьютер/ноутбук), пакеты ПО общего назначения (текстовые редакторы, графические редакторы)

3. Прочее - рабочее место преподавателя, оснащенное компьютером с доступом в Интернет, рабочие места учащихся, оснащенные компьютерами с доступом в Интернет, предназначенные для работы в электронной образовательной среде.

18. КАДРОВОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Фамилия, имя, отчество	Должность (для совместителей место основной работы, должность)	Наименование учебного заведения, которое окончил (год окончания, специальность, квалификация по диплому)	Ученая степень, шифр и наименование научной специальности, ученое звание, какой кафедрой присвоено, тема диссертации	Повышение квалификации (наименование организации, вид документа, тема, дата выдачи)
Малыгина Валентина Дмитриевна	Зав.кафедрой, профессор	Донецкий институт советской торговли (1972 г., «Товароведение и организация торговли продовольственными товарами», товаровед высшей квалификации)	Доктор экономических наук, 08.00.03 – экономика и управление национальным хозяйством, профессор по кафедре товароведения и экспертизы продовольственных товаров, тема диссертации «Методология развития продовольственной безопасности Украины»	Факультет дополнительного профессионального образования, удостоверение о повышении квалификации по программе подготовки экспертов для проведения лицензионной и аккредитационной экспертизы образовательных организаций высшего профессионального образования, 22.01.2016 г., 12СПК 998782

Антошина Ксения Анатольевна	доцент кафедры товароведения и экспертизы продовольственных товаров	Донецкий национальный университет экономики и торговли имени Михаила Туган-Барановского, 2011г., «Товароведение и коммерческая деятельность», Профессional в сфере товароведения и коммерческой деятельности	Кандидат экономических наук, 08.05.00 - Экономика и управление народным хозяйством (по отраслям и сферам деятельности, в т.ч. экономика, организация и управление предприятиями, отраслями, комплексами (промышленность)), тема диссертации "Интегрированная торговая политика на рынке продуктов персонифицированного питания"	ГО ВПО «Донецкий национальный университет экономики и торговли имени Михаила Туган-Барановского», программа повышения квалификации преподавателей университета по изучению иностранного языка (англ.язык) удостоверение ДК № 000068 от 27.06.2016г., 15.10.2015-27.06.2016г.
-----------------------------	---	--	---	--

Примечания:

1. Рабочая программа учебной дисциплины является нормативным документом Государственной организации высшего профессионального образования «Донецкий национальный университет экономики и торговли имени Михаила Туган-Барановского» и содержит изложение конкретного содержания учебной дисциплины, последовательность, организационные формы ее изучения и их объем, определяет формы и средства текущего и итогового контроля.

2. Рабочая программа учебной дисциплины разрабатывается лектором, рассматривается на заседании кафедры, согласовывается с директором института (деканом факультета), проходит рассмотрение на заседании Учебно-методического совета и утверждается первым проректором Университета.

3. Формат бланка А4 (210 x 297 мм).